

# 伊勢市観光客実態調査の結果概要 経過報告

## 〈今回公表する調査結果〉

伊勢市観光客実態調査 平成 31 年（令和元年）4 期速報

## 〈目的〉

伊勢市を訪れる観光客の旅行目的、来訪手段、滞在種別（日帰り・宿泊）、立寄り箇所数、消費額、満足度など行動実態に関する調査を実施し、その特性、傾向等を分析することにより本市の観光の実態を明らかにし、本市の観光施策の効果的な推進を図る。

## 〈調査日〉

令和元年 12 月 21 日（土）

## 〈調査方法〉

本市内の調査地点を訪れた観光客を対象に、調査員による「対面聞き取り調査」を行いました。

## 〈調査地点〉

- ・外宮周辺（外宮前広場）
- ・内宮周辺（おかげ横丁）
- ・二見（二見浦公園駐車場）
- ・河崎（河崎商人館周辺）

## 〈調査対象〉

- ・調査地点を訪れた観光客を対象とします。（市民を除外しません。）
- ・外国人観光客は対象としません。

## 〈回収数〉

391 サンプル（うち市民 11 サンプル）

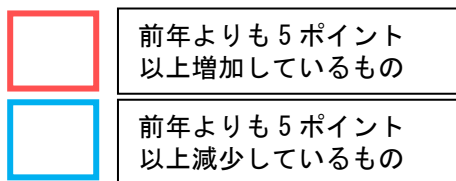
【参考】（平成 30 年）1 期（3 月）	: 366 サンプル（うち市民 10 サンプル）
2 期（7 月・8 月）	: 669 サンプル（うち市民 33 サンプル）
3 期（11 月）	: 388 サンプル（うち市民 18 サンプル）
4 期（12 月）	: 330 サンプル（うち市民 10 サンプル）

## 〈留意事項〉

- ・本資料の作成は、平成 31 年（令和元年）伊勢市観光客実態調査 4 期速報値を用いて行っています。
- ・端数調整により割合の合計が 100% とならない場合があります。

# ●平成 31 年（令和元年）伊勢市観光客実態調査（4期）速報結果

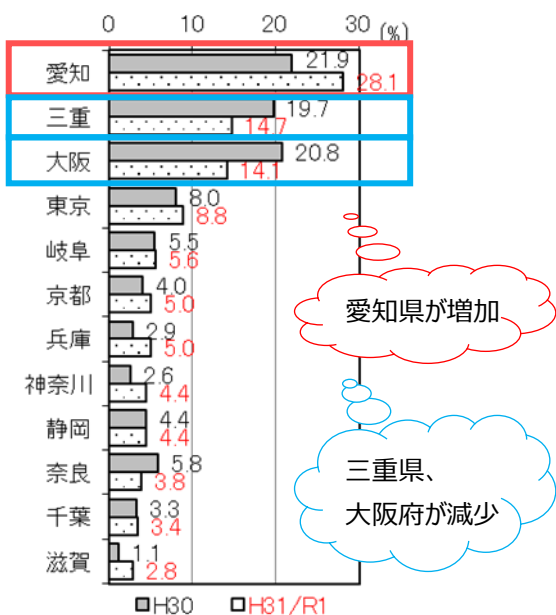
※調査自体は市民を含んで実施していますが、下記のグラフからは市民を除いています。



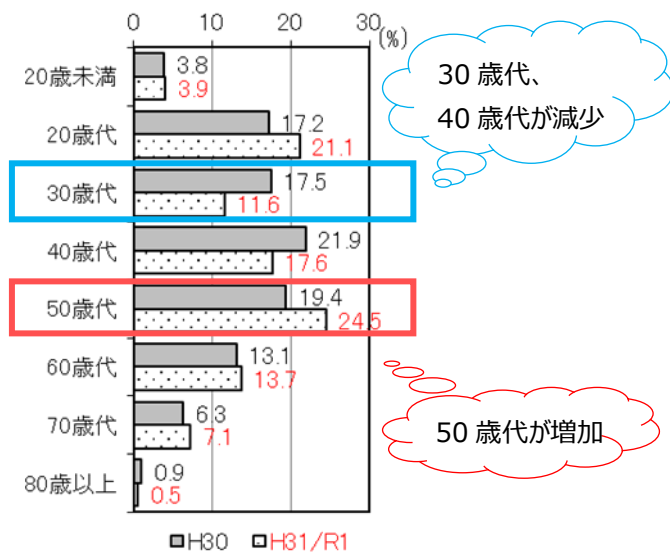
## 1. 観光客の属性

～愛知・三重・大阪で5割以上／50歳代が増加／友人同士の旅が増加～

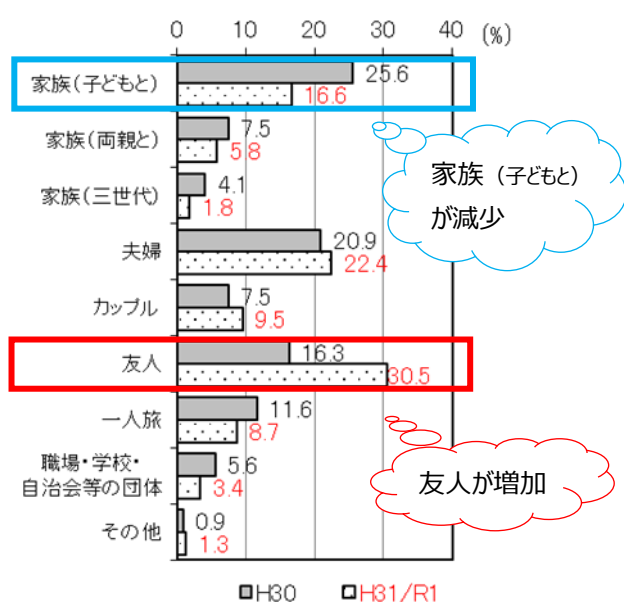
(1) 居住地（都道府県別）



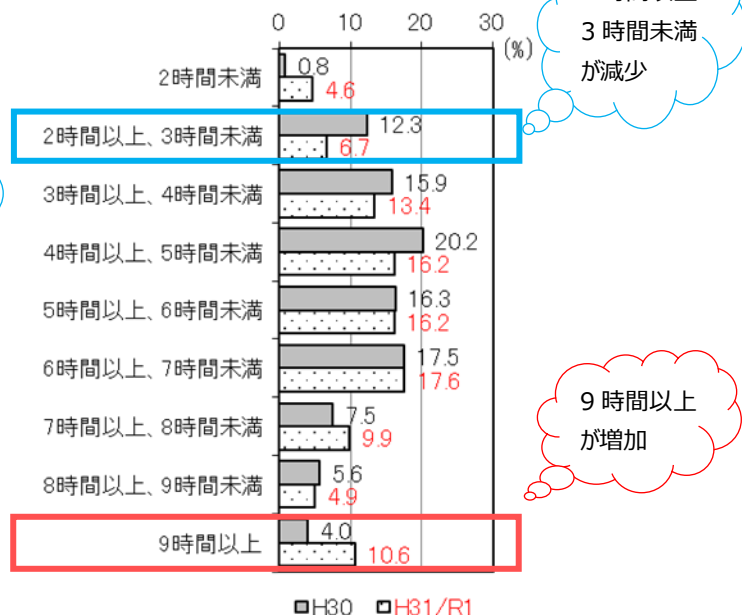
(2) 年齢



(3) 同行者の種類



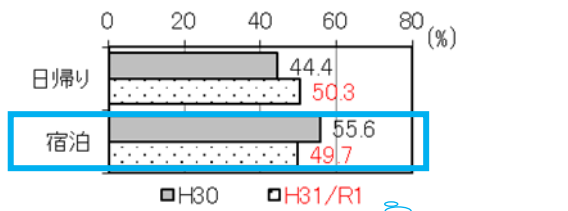
(4) 日帰り客の伊勢市の滞在時間



## 2. 旅行行程

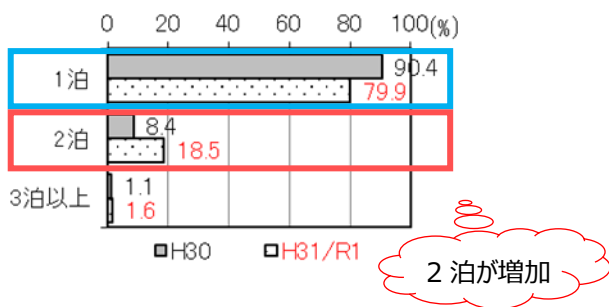
～宿泊の日数が増加／自家用車・バイクの利用が約5割～

### (1) 宿泊の有無・日数



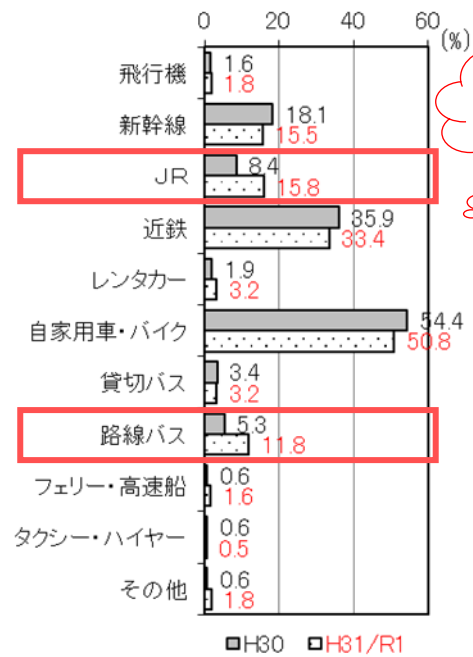
宿泊が減少

1泊が減少



2泊が増加

### (2) 伊勢市へ来る（から帰る）際利用した交通機関

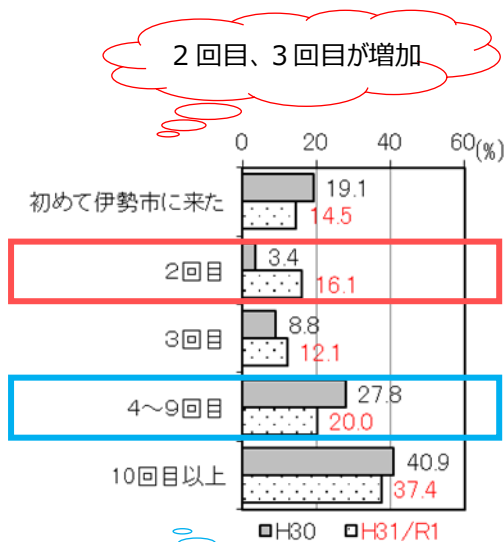


JR、路線バスが増加

## 3. 伊勢市を選んだ理由

～2回目・3回目の訪問が増加、4回目以上のリピーターが減少～

### (1) 訪問回数

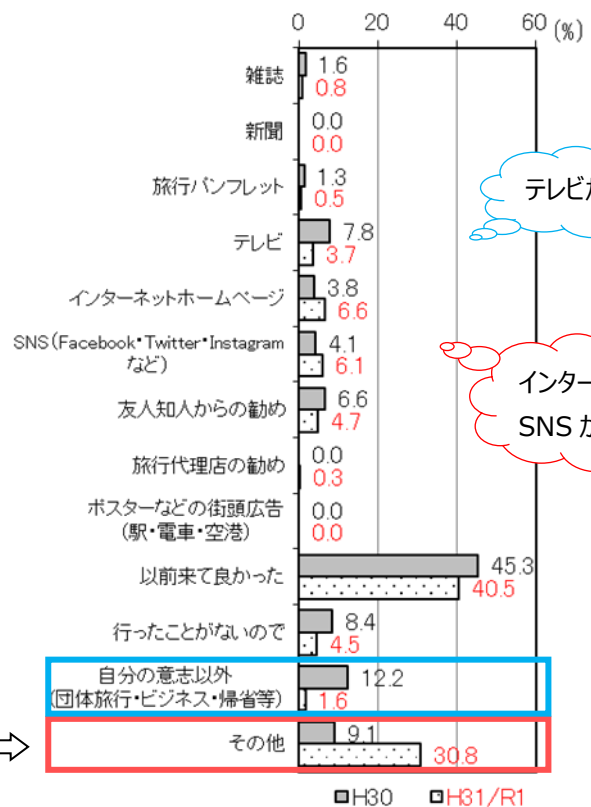


2回目、3回目が増加

4回目以上が減少

・音楽ライブ（多数）  
・元号が変わったので など

### (2) 伊勢市を選んだきっかけ



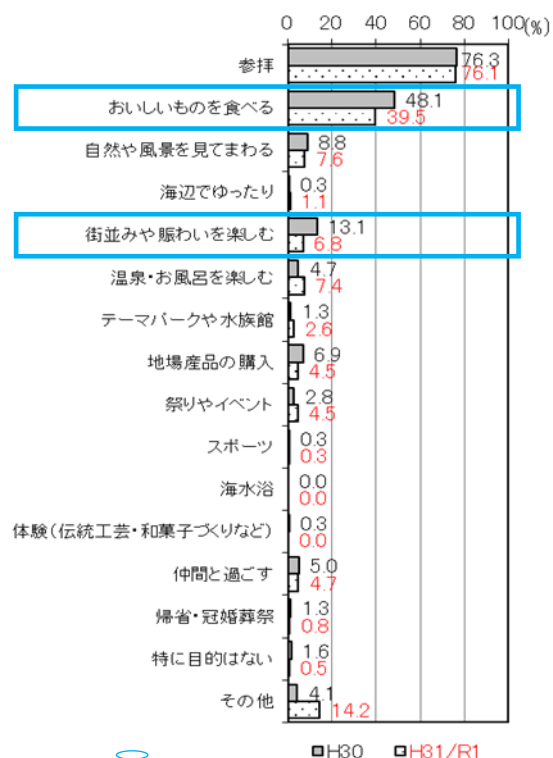
テレビが減少

インターネット、SNSが増加

#### 4. 観光目的地

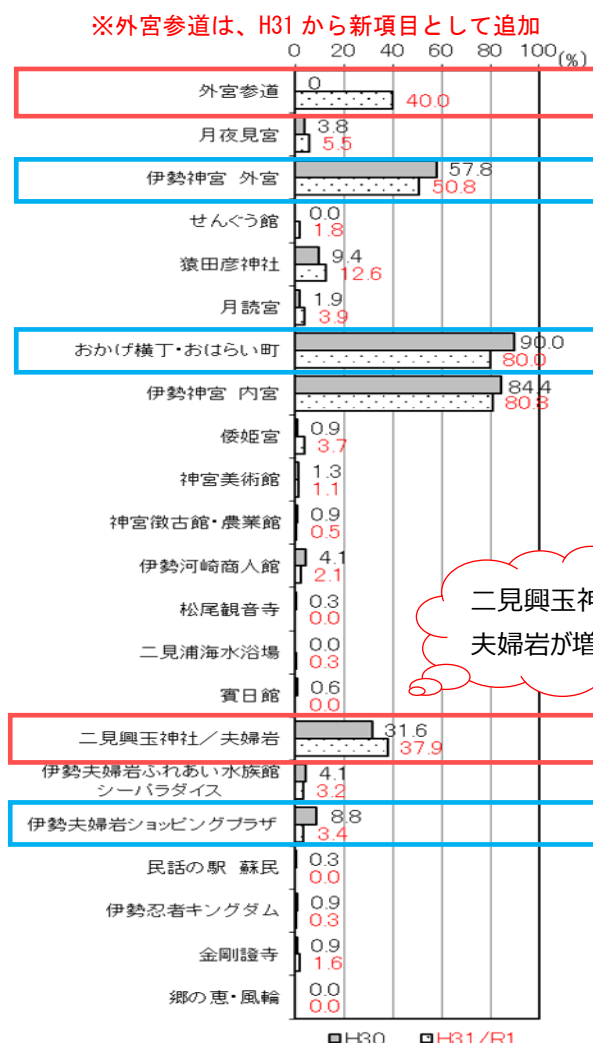
～参拝・食べ物の目的が多い／外宮などへの立ち寄り割合が減少～

##### (1) 旅行目的



「おいしいものを食べる」、  
「街並みや賑わいを楽しむ」が減少

##### (2) 立ち寄った(予定の)観光地

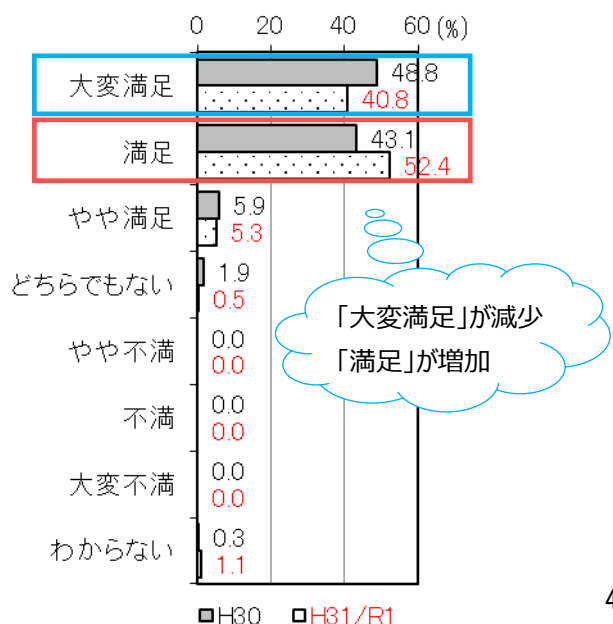


二見興玉神社／  
夫婦岩が増加

#### 5. 本市観光の満足度

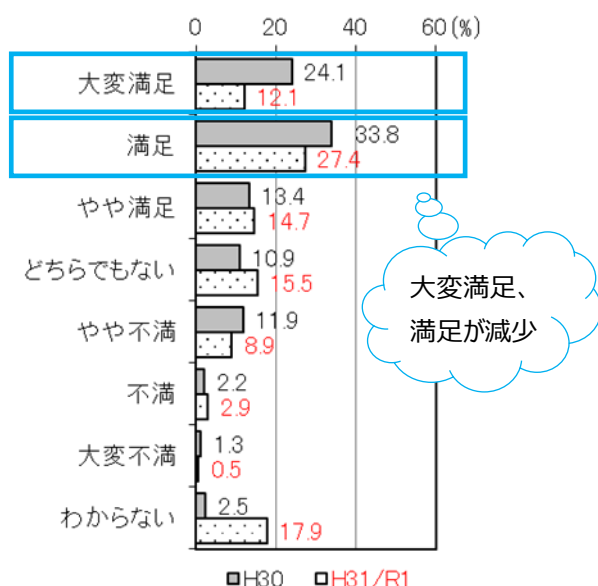
～「移動・交通」、「情報・案内」の満足度が低下/再訪意向は9割以上～

##### (1) 景観・雰囲気



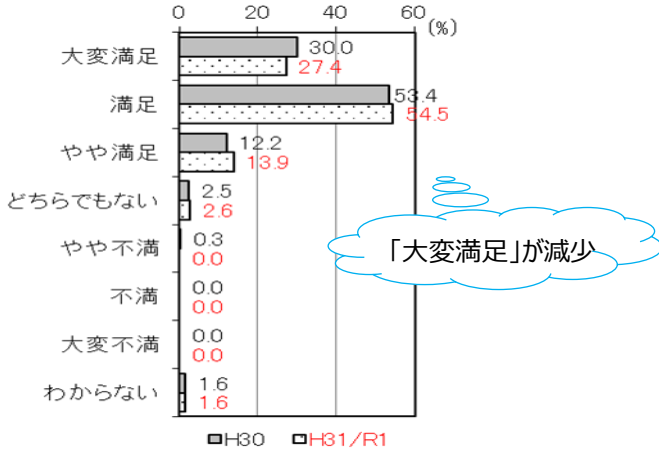
「大変満足」が減少  
「満足」が増加

##### (2) 移動・交通

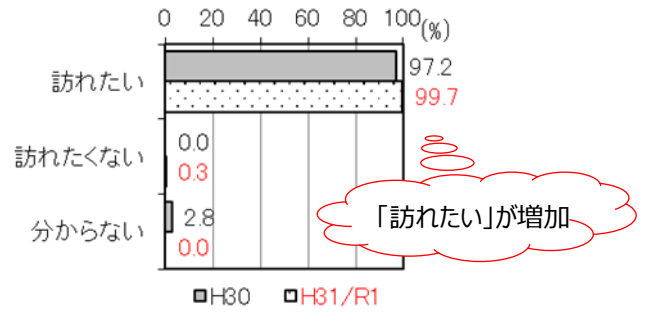


大変満足、  
満足が減少

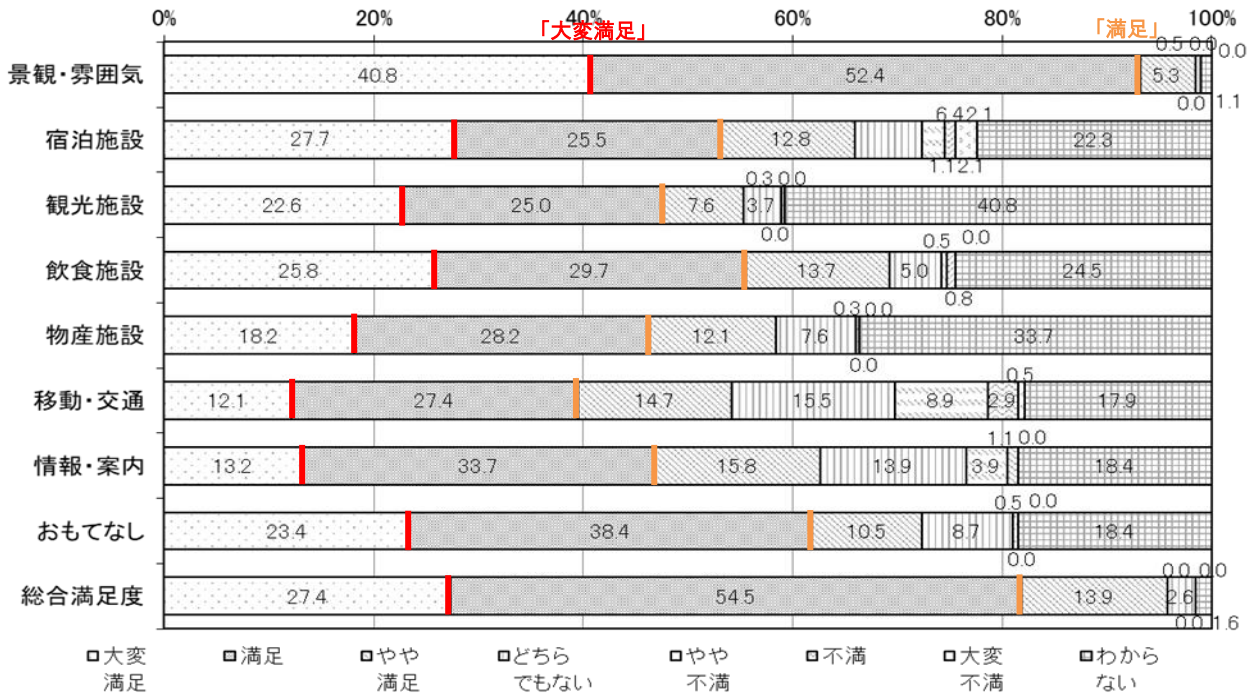
### (3) 総合満足度



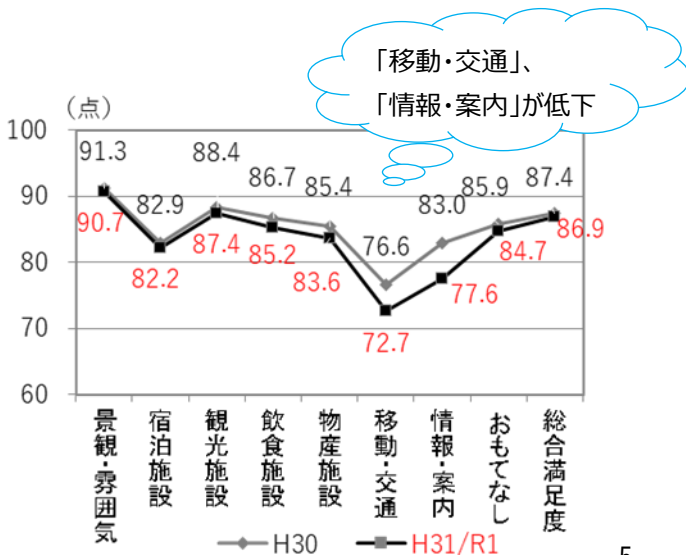
### (4) 伊勢市の再訪意向



### (5) 各項目の満足度の比較（構成比）



### (6) 各項目の満足度の比較（点数）



掲載項目以外では、宿泊日数が増加したことに伴い、市内平均消費額のうち、宿泊費が約1,600円増加しました。

満足度が低下した理由として、【移動・交通】に関しては「バスが混雑・待ち時間が長い」や「駐車場が少ない」、【情報・案内】に関しては「案内板・地図が分かりにくい・少ない」などの意見が見られました。

その他の自由記述では「休憩所がほしい」、「待ち時間をつぶせる場所がほしい」などの意見が挙がりました。